

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	アルホープ	事業所番号	1312800798
住所	東京都青梅市東青梅5丁目3-4 アルトボンテ2F	管理者名	中島 誠
電話番号	0428-24-3612	対象年度	令和3年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：青梅市河辺町10-5-2</p> <p>実施日程：毎週月～土曜日</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要： もみほぐし、清掃、店舗に関わる日常的な作業</p> <p>利用者数：5名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt; 施術をする様子</p>  <p>コメント： 引き続き丁寧な施術を目指し日々トレーニングを実施。 施術以外の「ご案内」や「お声掛け」などの場面でも言葉使いや対応の仕方のトレーニングや振り返りを行い お客様に心地よい空間を提供できるよう努めている。 コロナ禍もあり清掃や消毒など、店舗美化活動にもより一層取り組み、安心してご来店いただいている。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>■地域連携活動のねらい 障がいと向き合いながらお客様への満足を提供する活動と、障がいを応援して頂ける地域の方の繋がり場の場であり、地域のお客様と触れ合う事でビジネスマナーやコミュニケーション、様々なシーンでの対応力など一般就労へ向けたスキルの習得を行う。</p> <p>■地域にとってのメリット 企業と連携を取り地域に貢献する</p> <p>■対象者にとってのメリット 一般就労に近い形で働き作業やふれあいを通して、一般就労へ向けての訓練や利用者の自信へ繋げる事が出来る。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>■実施した結果 会員様が増え、常連のお客様が増えた。</p> <p>■得られた成果 就労に必要なマナーやコミュニケーション、体調管理などの自己管理が作業を通して身に着いた。ここでの作業を経て一般就労に合格した利用者は長く就労出来ている。</p> <p>■課題点 自信と責任感を持って自立した行動が出来るようになる事が更なる目指す課題。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p>いつでも利用者さんの態度が良く好印象です。どの利用者さんがどのお客様を担当しても統一された丁寧なサービスを提供できている印象です。今後も一般就労に向け店舗業務を通して頑張る利用者さんを応援します。</p>			
連携先企業名	株式会社リアルメディア	担当者名	鈴木 貴信